

# Cómo leer la nueva factura de la Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico

Conoce los nuevos cambios que trae la nueva factura de servicio residencial de consumo de energía



OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

JRSP  
JUNTA REGLAMENTADORA  
DE SERVICIO PÚBLICO

**Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico**  
PO BOX 363508 - San Juan PR 00936-3508  
Área Metro: 787-521-3434 Larga Distancia: 1-800-981-2434  
Pagos: 787-521-2121 Audio Impedidos: 787-521-3050  
www.aeepr.com

**ENERGETICO, PEPE**  
Número de Cuenta: 999999999 Fecha de Factura: 10-may-2019 Ciclo: 00

La instalación de un equipo para generar energía de **fuentes renovables** puede ayudarle a reducir su factura de electricidad. La Autoridad, mediante sus oficinas comerciales o por internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de estos equipos sobre los que puede obtener más información en la Oficina Estatal de Política Pública Energética.

| Detalle de Facturación                    |                    | 1 de 2 |
|-------------------------------------------|--------------------|--------|
| Balance Previo                            | Cantidad           |        |
| Pagos acreditados desde su última factura | \$70.71            |        |
| Cargos Corrientes                         | 70.71 CR           |        |
|                                           | 36.62              |        |
| <b>Cantidad a Pagar</b>                   | <b>\$36.62</b>     |        |
| <b>Fecha de Vencimiento</b>               | <b>12-jun-2019</b> |        |

**Depósito o Bono** 999999999 **Fecha** 28-dic-2004 **Cantidad Acumulada** \$236.50

**ID Localidad** 999999999 **Tarifa** 112-Servicio Residencial General **DIRECCION FISICA #1** DIRECCION FISICA #2 HUMACAO

**Número Contador** 999999999 **Fecha Lectura** 10-may-2019 **Días de Consumo** 30 **Proxima Lectura** 10-jun-2019

**Cargos por Servicio**  
Cargo por Cliente  
Cargo por Consumo (164 kWh x \$0.04944)

| Lectura Actual kWh | Periodo                    | Lectura Anterior | Consumo |
|--------------------|----------------------------|------------------|---------|
| Leída 68769.00     | 10-abr-2019 al 10-may-2019 | 68605.00         | 164.00  |

| Cargos                                                            | Cantidad       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| Cláusulas de Reconciliación                                       |                |
| Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible (164 kWh x \$0.083323)   | \$4.00         |
| Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía (164 kWh x \$0.046752) | \$8.11         |
| Cláusula CILTA-CELI (Municipios) (164 kWh x \$0.005376)           | \$13.66        |
| Cláusula SUBA-Subsidios HH (164 kWh x \$0.013266)                 | \$7.67         |
| Cláusula SUBA-Subsidios NHH (164 kWh x \$0.000745)                | \$0.88         |
|                                                                   | \$2.18         |
|                                                                   | \$0.12         |
| <b>Subtotal</b>                                                   | <b>\$24.51</b> |
| <b>Total</b>                                                      | <b>\$36.62</b> |

Consumo Promedio Diario Para Meses Anteriores (kWh)  
\* NO DATOS

**Costo por kWh**  
may-2019 6 jun 10 jul 0 ago 7 sep 15 oct 14 nov 16 dic-2019 9 ene 9 feb 9 mar 2 abr 11 may-2019 5

**Historial de Consumo**  
may-2018 jun jul ago sep oct nov dic-2018 ene feb mar abr may-2019

Ley 57 - Tiene hasta la fecha de vencimiento para pagar el total de la factura u objetar los cargos corrientes por venta de electricidad. Detalles al dorso.

Desprenda el talón y envíelo con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto cantidad pagada) ni pegue cinta adhesiva al talón de pago.

**Método de Pago:**  
☐ Efectivo  
☐ Cheque  
☐ Tarjeta de Débito  
☐ Tarjeta de Crédito

Envíe su pago a:  
PO BOX 363508 - San Juan PR 00936-3508

**Número de Cuenta** 999999999  
**Cantidad a Pagar** \$36.62  
**Cantidad Pagada** \$  
**Fecha de Vencimiento de Cargos Corrientes** 12-jun-2019

00099999999999 000003662 5



1. Información de la AEE:

Nombre, dirección postal, logo, teléfonos y dirección de la página web de la Autoridad.

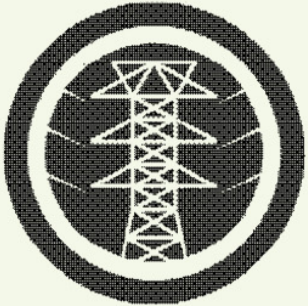
2. Información del Cliente:

Nombre, número de cuenta, fecha de factura y ciclo facturado.

3. Detalle de Facturación:

Balance previo, cargos vencidos, créditos, cargos corrientes y fecha de vencimiento para realizar el pago de los cargos corrientes.

1



**Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico**  
PO BOX 363508 - San Juan PR 00936-3508  
Área Metro: 787-521-3434 Larga Distancia: 1-800-981-2434  
Pagos: 787-521-2121 Audio Impedidos: 787-521-3050  
www.aeepr.com

2

**ENERGETICO, PEPE**  
Número de Cuenta: 9999999999 Fecha de Factura: 10-may-2019 Ciclo: 00

| Detalle de Facturación                        | Cantidad       |
|-----------------------------------------------|----------------|
| Balance Previo                                | \$70.71        |
| Pagos acreditados desde su última factura     | 70.71 CR       |
| Cargos Corrientes                             | 36.62          |
| <b>Cantidad a Pagar</b>                       | <b>\$36.62</b> |
| <b>Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes</b> | 12-jun-2019    |



Cantidad depositada en la cuenta al momento de comenzar el acuerdo de servicio y la fecha en que se realizó el pago.

Dirección física en donde se recibe el servicio.

[illegible]

|   |                                         |           |                 |             |                 |    |                    |                  |         |
|---|-----------------------------------------|-----------|-----------------|-------------|-----------------|----|--------------------|------------------|---------|
| 6 | Tarifa 112-Servicio Residencial General |           | 9               | 10          |                 | 11 |                    | 7                |         |
| 8 | Número Contador                         | 999999999 | Fecha Lectura   | 10-may-2019 | Días de Consumo | 30 | Lectura Actual     | Lectura Anterior | Consumo |
|   | Constante                               | 1         | Próxima Lectura | 10-jun-2019 |                 |    | kWh Leída 68769.00 | 68605.00         | 164.00  |
|   | 14                                      |           | 15              |             |                 |    | 12                 |                  | 13      |

**6. Tarifa:** Tarifa aplicable según el servicio (ej., residencial, comercial, etc.).

**7. Periodo de Facturación:** Fechas que comprenden el periodo de facturación.

**8. Número de Contador:** Número que identifica el contador que registra el consumo de energía en esa propiedad.

**9. Fecha de Lectura:** Fecha en que se realizó la lectura del contador.

**10. Días de Consumo:** Cantidad de días que comprenden el periodo corriente de facturación mensual.

**11. Lectura Actual:** Lectura del contador en kilovatios-hora (kWh), correspondiente a la fecha de lectura para el periodo de facturación.

**12. Lectura Anterior:** Lectura del contador en kilovatios-hora (kWh), correspondiente al periodo de facturación anterior al corriente.

**13. Consumo:** Consumo de electricidad en kilovatios-hora (kWh). Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Consumo} = \text{Lectura Actual} - \text{Lectura Anterior} \times \text{Constante}.$$

**14. Constante:** Valor que se multiplica por la diferencia entre la Lectura actual y la Lectura Anterior para obtener el consumo a ser facturado.

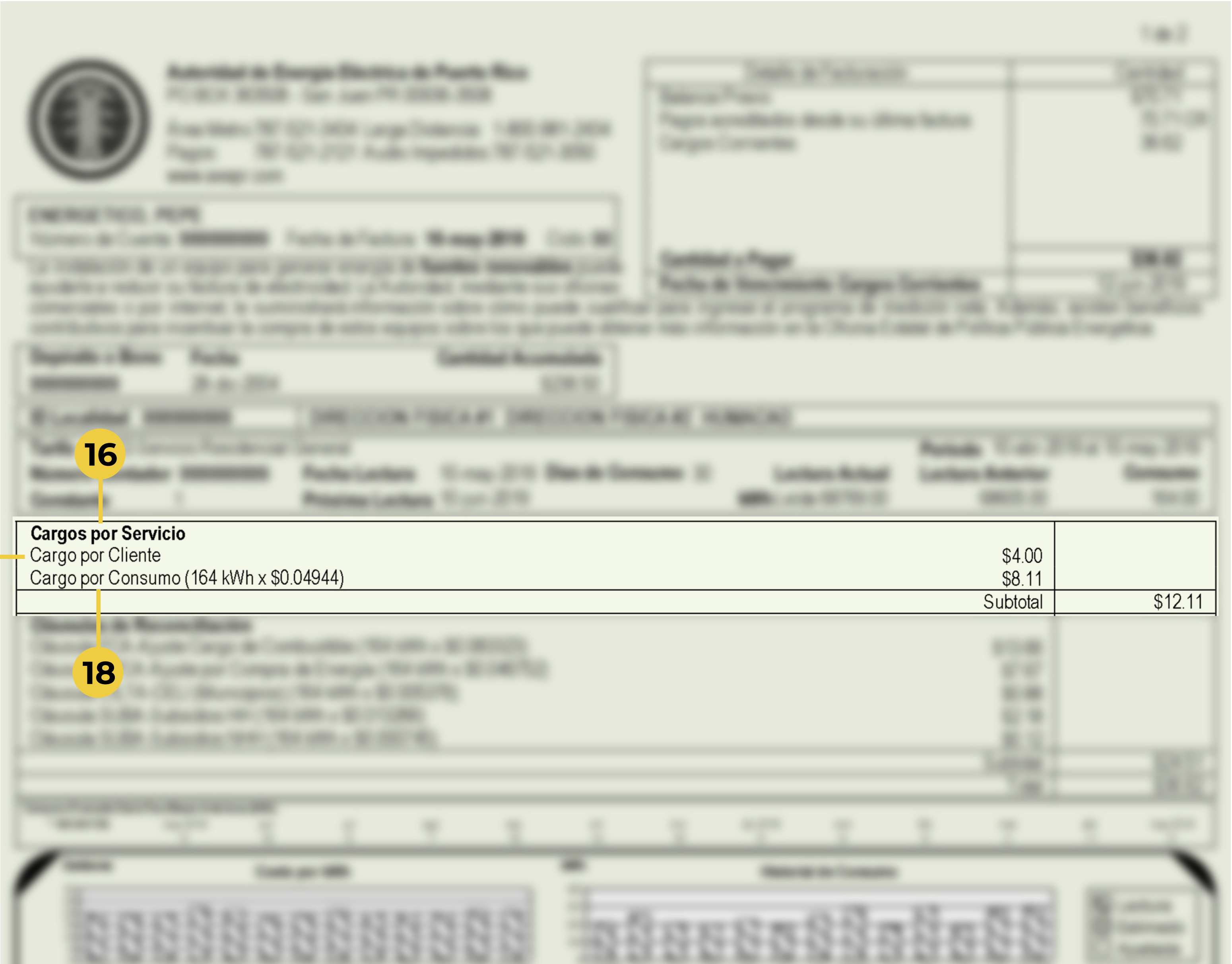
**15. Próxima Lectura:** Fecha en que se tomará la próxima lectura de consumo de energía.



**16. Cargos por Servicio:**  
Incluye el cargo por cliente y el cargo por consumo.

**17. Cargo por Cliente:**  
Cubre los costos fijos para conectar y mantener mensualmente la cuenta del cliente.

**18. Cargo por Consumo:**  
Cargo asociado al consumo mensual del cliente en kilovatio-hora (kWh).



Callout 16 points to the 'Cargos por Servicio' section. Callout 17 points to the 'Cargo por Cliente' line item. Callout 18 points to the 'Cargo por Consumo' line item.

| Cargos por Servicio                     |        |         |
|-----------------------------------------|--------|---------|
| Cargo por Cliente                       | \$4.00 |         |
| Cargo por Consumo (164 kWh x \$0.04944) | \$8.11 |         |
| Subtotal                                |        | \$12.11 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | <div>Cláusulas de Reconciliación</div> <div>Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible (164 kWh x \$0.083323)</div> <div>Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía (164 kWh x \$0.046752)</div> <div>Cláusula CILTA-CELI (Municipios) (164 kWh x \$0.005376)</div> <div>Cláusula SUBA-Subsidios HH (164 kWh x \$0.013266)</div> <div>Cláusula SUBA-Subsidios NHH (164 kWh x \$0.000745)</div> <div>Subtotal</div> <div>Total</div> |
| 21 | \$13.66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22 | \$7.67                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 23 | \$0.88                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | \$2.18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | \$0.12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | \$24.51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | \$36.62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**19. Cláusulas de Reconciliación:** Incluye el Ajuste por Compra de Combustible (FCA), el Ajuste por Compra de Energía (PPCA), la Contribución en Lugar de Impuesto (CELI) y los Subsidios (SUBA).

**20. Cláusulas FCA - Ajuste Cargo de Combustible:** Cubre gastos asociados exclusivamente a la compra de combustible.

**21. Cláusula PPCA - Ajuste por Compra de Energía:** Cubre gastos asociados exclusivamente a la compra de energía.

**22. Cláusula CILTA-CELI (Municipios):** (Contribución el Lugar de Impuestos) Aportación a los municipios como compensación por la exención de tributos municipales.

**23. Cláusula SUBA - Subsidios HH:** (Help to Humans Subsidy) Cargo a los clientes relacionado a los subsidios de interés social establecidos por ley.

**24. Cláusula SUBA - Subsidios NHH:** (Non Help to Humans Subsidy) Cargo a los clientes relacionado a otros subsidios.

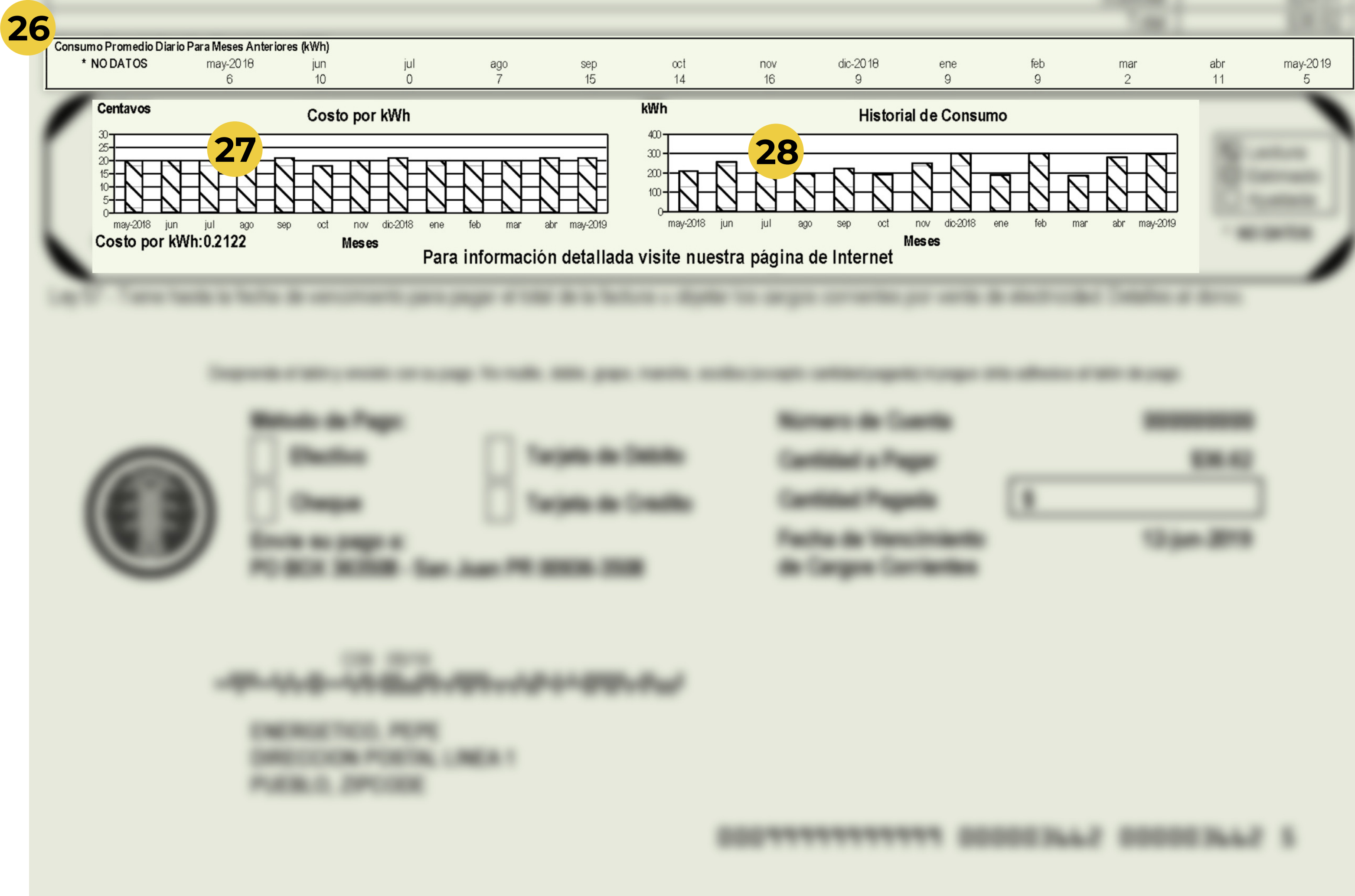
**25. Total:** Total a pagar por el periodo de facturación corriente.



**26. Consumo Promedio Diario para Meses Anteriores:**  
Promedio diario del consumo mensual en los últimos trece meses.

**27. Costo por Kilovatio Hora (kWh):** Precio establecido para el kilovatio-hora (kWh).

**28. Historial de Consumo:**  
Información gráfica del consumo del cliente para los últimos doce (12) meses.





**29. Método de Pago:** Opciones para realizar el pago de la cantidad a pagar de la factura.

**30. Número de Cuenta:** Número compuesto de trece (13) dígitos de la cuenta del cliente que corresponde al contador del que se obtiene la información.

**31. Cantidad a Pagar:** Total a pagar para el periodo de facturación tomando en cuenta los cargos y/o créditos mensuales.

**32. Cantidad Pagada:** Cantidad enviada por el cliente a la AEE.

**33. Fecha de Vencimiento de Cargos Corrientes:** Fecha límite para realizar el pago a la AEE o hacer alguna reclamación de los cargos facturados.

**34. Información del Cliente:** Nombre y dirección postal del cliente.

**29** Método de Pago:

☐ Efectivo ☐ Tarjeta de Débito

☐ Cheque ☐ Tarjeta de Crédito

Envíe su pago a:  
PO BOX 363508 - San Juan PR 00936-3508

**30** Número de Cuenta: 999999999

**31** Cantidad a Pagar: \$36.62

**32** Cantidad Pagada: \$

**33** Fecha de Vencimiento de Cargos Corrientes: 12-jun-2019

**34** ENERGETICO, PEPE  
DIRECCION POSTAL LINEA 1  
PUEBLO, ZIPCODE



# Cómo leer la nueva factura

de la Autoridad de Energía  
Eléctrica de Puerto Rico

Para más información:

 [www.oipc.pr.gov](http://www.oipc.pr.gov)

 [info@oipc.pr.gov](mailto:info@oipc.pr.gov)

 787.523.6962

 268 The Hato Rey Center, Suite 524,  
Ave. Ponce de León, San Juan, P.R. 00918



OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

**JRSP**  
JUNTA REGLAMENTADORA  
DE SERVICIO PÚBLICO

**Búscanos en:**

